

# ZAMBIA MARKETPLACE

## Informasjon om angre rett

Angre retten gjelder kun for privatpersoner. I følge angre rettloven har kunden rett til å angre på sitt kjøp, uten å måtte angi en grunn, innen 14 dager etter mottakelse av ordre og delvis utfylt angre rettskjema.

Angre retten gjelder ordren i sin helhet og ikke enkeltprodukter.

Angre retten utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får ordren i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angre retten må du informere oss før du sender ordren i retur på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

E-post: [post@zambiamarketplace.no](mailto:post@zambiamarketplace.no)

Org.nr. 918 134 654

**Zambia Marketplace / Birgittes Webshops**

**Kvitbekkgata 49**

**2316 Hamar**

**Tlf: 928 43 999**

Du kan benytte det vedlagte angre skjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angre fristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angre fristen utløper.

### **Virkningene av at angre retten brukes:**

Dersom du går fra avtalen, vil vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr).

Vi foretar tilbakebetalingen mot samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen. Vi vil holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått ordren i retur og den er godkjent.

**Du må selv bære de direkte kostnadene ved returen og du er ansvarlig for skader som kan oppstå under transporten.**

Du må returnere ordren uten unødig opphold og i alle tilfeller **senest 14 dager** etter den dag du underretter oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake ordren før fristen på 14 dager er utløpt.

Du har som kunde rett til å undersøke ordren du har mottatt før en eventuell avgjørelse om retur tas. Undersøkelsen skal gjøres med forsiktighet og skal ikke være mer omfattende enn nødvendig da ordren skal returneres i ubrukt stand om du ønsker full kreditt. Dette kan sammenlignes med den

# ZAMBIA MARKETPLACE

undersøkelsen som kan gjøres i butikk. Ordren skal returneres i originalforpakningen. Ordren skal også returneres i sin helhet.

Dersom du bruker eller undersøker ordren på en måte som går utover normal og nødvendig undersøkelse som nevnt ovenfor og dette medfører at varen reduseres i verdi, mister du allikevel ikke retten til å angre på kjøpet men verdireduksjonen på produktet vil bli trukket fra beløpet som krediteres. Verdireduksjonen fastsettes av Zambia Marketplace ved mottak av varen.

Pakker sendt i retur mot postoppkrav eller til vår kontoradresse vil ikke bli løst ut og vil gå i retur.

ZambiaMarketplace.no kan debitere kunden for eventuelle ekstra kostnader som følger av ikke komplette returer, alternativt nekte å akseptere returen.

**Ta alltid vare på følgeseddelen** til returen er mottatt og godkjent av Zambia Marketplace.

Angrerettloven inneholder restriksjoner når det kommer til tilvirkningskjøp (produksjon av vare). Etter lovens § 11 annet ledd løper her fristen fra de påkrevde opplysninger er mottatt. I tråd med lovens § 16 kan det avtales at produksjon påbegynnes før angreretten går ut, men skulle kunde da velge å benytte seg av angreretten må kunden selv betale alle påløpte kostnader så langt. Normalt betyr dette varens fulle pris.

Er du usikker på hvilke produkter som ikke omfattes av angreretten ber vi deg kontakte kundeservice på e-post: [post@zambiamarketplace.no](mailto:post@zambiamarketplace.no).